

Отчет

о проведении опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования, о качестве оказываемых услуг по состоянию на 27.11.2015 г.

Руководствуясь постановлением администрации города Сосновоборска от 19 августа 2008 г. N 775 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг стандартам качества оказания муниципальных услуг и учета результатов оценки при формировании расходов городского бюджета на очередной финансовый год», согласно приказа Управления образования администрации города Сосновоборска от 11.11.2015 г. №259 «О проведении опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений о качестве оказываемых услуг по предоставлению общего и дополнительного образования», целью выявления степени удовлетворения населения качеством оказываемых услуг по предоставлению начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в период с 12.11.2015 г по 19.11.2015 г. был организован и проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования. Всего в опросе приняли участие 1550 представителей родительской общественности. Удовлетворенность населения качеством начального, основного, среднего (полного) образования составила 85,6% весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг. Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования составила 93,3 %, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг. Удовлетворенность населения качеством дополнительного образования составила 91,7%, весовая оценка соответствия качества муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг составила «1». Таким образом, услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг.

Наименование учреждения	Доля ответов «да» от общего количества ответов	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	98%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» города Сосновоборска	79,3%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	96,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Сосновоборска	78%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Сосновоборска	76,6%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Общая оценка	85,6%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Результаты по общеобразовательным учреждениям:

Результаты по учреждениям, реализующим основную общеобразовательную программу – программу дошкольного образования:

Наименование учреждения	Доля ответов «да» от общего количества ответов	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 1» города Сосновоборска	88%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 2» города Сосновоборска	100%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированнойнаправленности № 3» города Сосновоборска	92%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 4» города Сосновоборска	92%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 5» города Сосновоборска	82%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 7» города Сосновоборска	100%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное дошкольноеобразовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 8» города Сосновоборска	98%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 3» города Сосновоборска	92%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Сосновоборска	96%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Общая оценка	93,3%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Результаты по учреждениям, реализующим программы дополнительного образования:

Наименование учреждения	Доля ответов «да» от общего количества ответов	Весовая оценка	Интерпретация оценки
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Сосновоборска	90,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» города Сосновоборска	99,3%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Сосновоборска	86,0%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг
Общая оценка	91,7%	1,0	услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Мк М.С.Никитенко

Лобач Ю.Ф. Лобацева

Вр Л.А. Воробьева