

Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

\_\_\_\_\_ В. А. Сивкова

**Отчет по результатам обработки и анализа  
информации, полученной в ходе проведения  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями города  
Сосновоборска Красноярского края  
в 2020 году**

Сосновоборск, 2020

## Оглавление

1. Карточка организации-оператора независимой оценки .....	3
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.....	4
3. Общий рейтинг образовательных организаций города Сосновоборска по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году .....	6
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сосновоборска в разрезе отдельных групп показателей.....	9
4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации .....	9
4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	14
4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....	16
4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	19
4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.....	22
5. Перечень выявленных недостатков в отношении каждой образовательной организации.....	25
6. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества.....	54
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций города Сосновоборска по результатам НОКО в 2020 году	
Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей.	
Приложение 3. Фотоотчет по результатам проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сосновоборска.	

## 1. Карточка организации – оператора независимой оценки

<b>Информация об операторе независимой оценки</b>	
<b>Дата размещения сведений</b>	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<b>ИНН</b>	1901087168
<b>КПП</b>	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008
<b>Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации</b>	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
<b>Номера телефонов</b>	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
<b>Адреса электронной почты</b>	
demiurg-2008@mail.ru	

## 2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 6165 единиц, в том числе:

Таблица 2.1 – Активность граждан – участников образовательного процесса

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Число обучающихся	Активность граждан, %
1	МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска	1002	1451	69
2	МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска	655	1346	49
3	МАОУ ООШ №3 г. Сосновоборска	355	838	42
4	МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска	729	1451	50
5	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	615	1554	40
6	МАДОУ ДСКН №1 г. Сосновоборска	185	302	61
7	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	135	190	71
8	МАДОУ ДСКН №3 г. Сосновоборска	189	291	65
9	МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска	165	253	65
10	МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска	93	153	61
11	МАДОУ ДСКН №6 г. Сосновоборска	144	286	50
12	МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска	149	292	51
13	МАДОУ ДСКН №» г. Сосновоборска	482	261	185

Продолжение таблицы 2.1 – Активность граждан – участников образовательного процесса

14	МАДОУ ДСКН №9 города Сосновоборска	489	293	167
15	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	615	2131	29
16	МАУДО ДШИ г. Сосновоборска	163	371	44
<b>Итого</b>		<b>6165</b>	<b>11463</b>	<b>69</b>

Активность граждан – участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество

голосов) к количеству обучающихся в образовательном учреждении, представлена в процентах.

Все обследуемые образовательные организации прошли рекомендованный 40 %-ый порог.

### **3. Общий рейтинг образовательных организаций города Сосновоборска по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году**

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в городе Сосновоборске составляет 82,45 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Сосновоборска находится на высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска (94,28 баллов).

Таблица 3.1 – Общий рейтинг образовательных учреждений города Сосновоборск, в баллах

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Показатели</b>	<b>Общий показатель оценки качества</b>
1	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	94,28
2	МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска	93,64
3	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	92,26
4	МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска	88,54
5	МАДОУ ДСКН №3 г. Сосновоборска	85,80
6	МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска	83,12
7	МАУДО ДШИ г. Сосновоборска	82,46
8	МАОУ ООШ №3 г. Сосновоборска	81,98
9	МАДОУ ДСКН №6 г. Сосновоборска	80,90
10	МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска	79,16
11	МАДОУ ДСКН №1 г. Сосновоборска	77,80
12	МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска	77,68
13	МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска	76,56
14	МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска	75,62
15	МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска	74,76

16	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	74,62
----	-------------------------------	-------

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (74,62 балла).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлиял показатель группы «Доступность услуг для инвалидов».



Диаграмма 3.1. – Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1 и 4 групп показателей «Открытость, доступность информации» и «Доброжелательность, вежливость работников»: 92,04 и 92,21 баллов, соответственно. Среднее значение группы показателей

«Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех пяти разделов оценки (52,06 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

#### **4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сосновоборска в разрезе отдельных групп показателей**

##### **4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1 – Топ-5 лучших образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>
<b>1</b>	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	96,30
<b>2</b>	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	95,10
<b>3</b>	МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска	94,90
<b>4</b>	МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска	94,70
<b>5</b>	МАОУ ООШ №3 г. Сосновоборска	94,50

Таблица 4.2 – 5 организаций-аутсайдеров в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>
<b>12</b>	МАДОУ ДСКН №1 г. Сосновоборска	91,00
<b>13</b>	МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска	89,70
<b>14</b>	МАДОУ ДСКН №6 г. Сосновоборска	88,70
<b>15</b>	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	87,40
<b>16</b>	МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска	85,80

Лидером по данной группе показателей является МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска, набравшее 96,30 баллов. Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеет МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска (85,80 баллов).





Диаграмма 4.1. – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» наивысший балл был получен МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (96 баллов). Наименьшее число баллов было присуждено МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска (70 баллов). Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 88,00 баллов.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации, обязательной к размещению:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
- о календарных учебных графиках с приложением их копий;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 13 образовательных учреждений набрали наивысший балл, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг. Наименьшее количество баллов получили 3 учреждения, применяя лишь два дистанционных способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Из 16 обследованных организаций 14 не имеют на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», 2 - электронные сервисы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам.

Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует в 1 учреждении.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» МАУДО ДДТ г.

Сосновоборска получило наивысший балл среди всех обследованных учреждений. На последнем месте по данному критерию находится МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (79 баллов). Среднее значение данного показателя составляет 90,50 балла из 100 возможных. Как правило, участники образовательного процесса были удовлетворены информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

#### 4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.3. – 5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
1	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	98,00
2	МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска	95,00
3	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	93,50
4	МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска	93,50
5	МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска	92,00

Таблица 4.4. – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
12	МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска	81,50
13	МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска	81,00
14	МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска	80,00
15	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	78,00
16	МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска	72,50

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидером рейтинга является МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (98 баллов), аутсайдер – МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска (72,5 баллов).

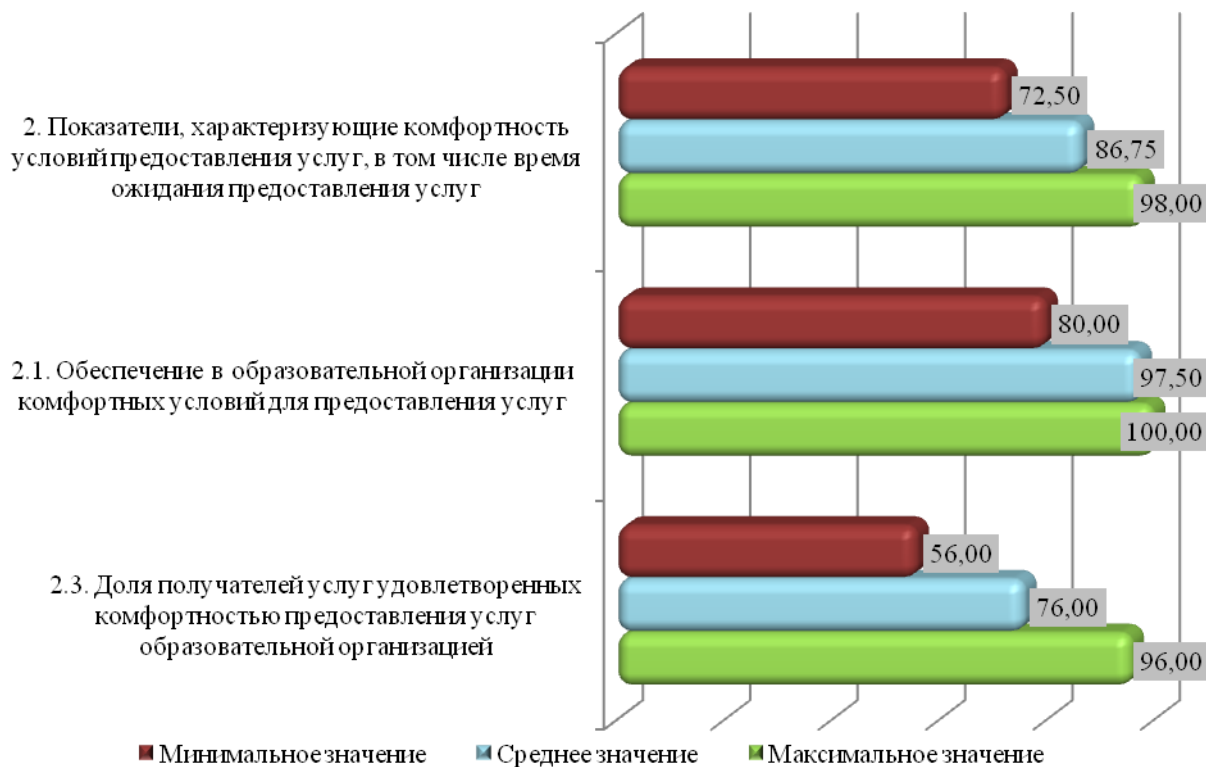


Диаграмма 4.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наибольшее количество баллов набрали 14 организаций (по 100 баллов). Наименьшее количество баллов получили 2 учреждения (по 80 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 97,50 баллов.

Доля участников опроса, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, выше всего в МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (96 баллов), меньше – в МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (56 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 76 баллов.

#### 4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.5 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	88,00
2	МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска	84,50
3	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	70,80
4	МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска	66,10
5	МАДОУ ДСКН №3 г. Сосновоборска	54,90

Таблица 4.6 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
12	МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска	40,90
13	МАДОУ ДСКН №1 г. Сосновоборска	38,00
14	МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска	35,90
15	МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска	33,50
16	МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска	30,00

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска (88 баллов из 100 возможных). Аутсайдер по данной группе критериев – МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска, которому присвоено лишь 30 баллов из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 52,06 баллов.

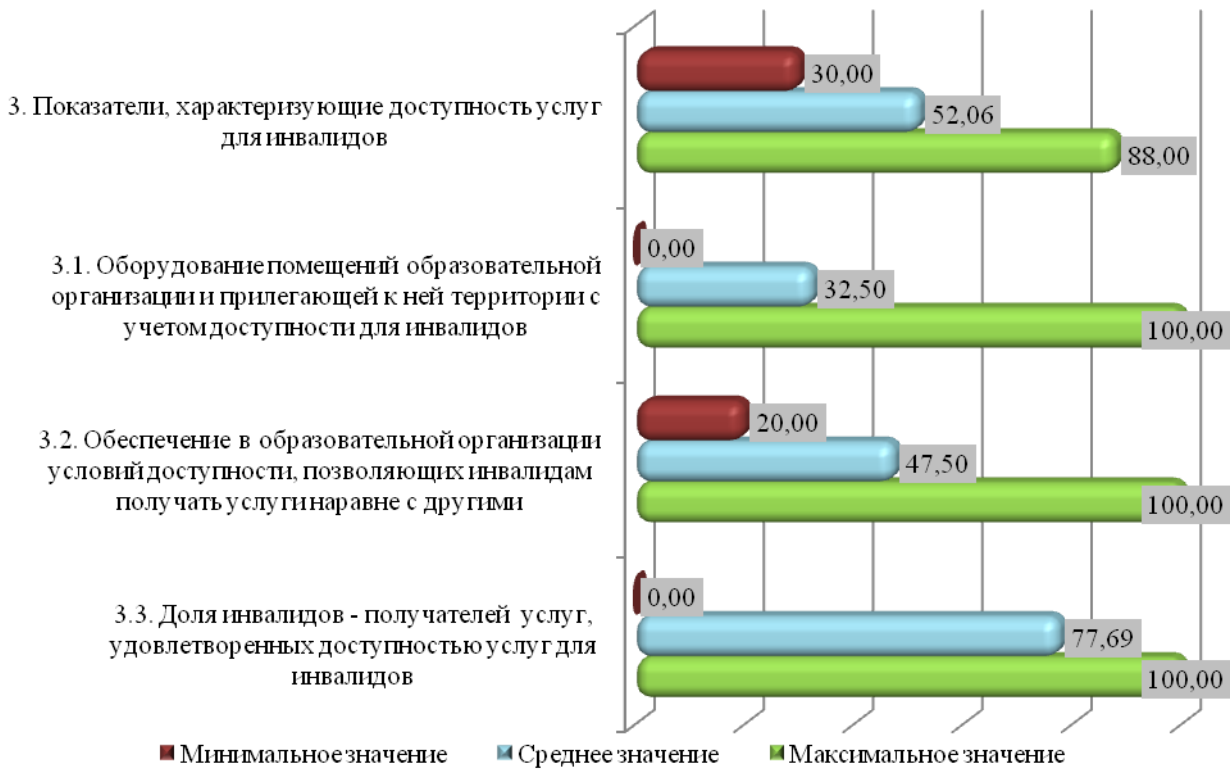


Диаграмма 4.4. – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов присвоено МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска (100 баллов). Не присвоены баллы 4 организациям, в которых не оборудованы помещения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов. Среднее значение данного показателя среди 16 обследованных учреждений составило 32,50 баллов.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» присвоено 100

баллов МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска, минимальное количество баллов получили три образовательных организации: МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска, МАДОУ ДСКН №1 г. Сосновоборска, МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска (по 20 баллов). Среднее значение показателя составило 47,50 баллов.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;
- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в 3 из 16 учреждений. Аутсайдером по данному критерию является МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска (0 баллов). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 77,69 баллов.

#### **4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценивалась только по результатам опроса участников образовательного процесса. Данная группа содержит такие критерии, как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.7 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>
<b>1</b>	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	98,60
<b>2</b>	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	98,40
<b>3</b>	МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска	97,00
<b>4</b>	МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска	96,60
<b>5</b>	МАДОУ ДСКН №3 г. Сосновоборска	96,40

Таблица 4.8 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>
<b>12</b>	МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска	91,00
<b>13</b>	МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска	87,40
<b>14</b>	МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска	86,60
<b>15</b>	МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска	80,80
<b>16</b>	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	80,60





Диаграмма 4.5. – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (98,60 баллов из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (80,60 баллов). Среднее значение этого критерия составляет 92,21 балла.

По первому критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество баллов присвоено МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска (99 баллов), минимальное – МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска (77 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 91 балл.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» максимальное количество баллов присвоено МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (99 баллов). Минимальное количество баллов также присвоено МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (80 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 92,44 балла.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 94,19 балла, минимальное значение присвоено также МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (83 балла). Максимальное количество баллов получили: МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска и МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (по 99 баллов).

#### 4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.9. – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МАУДО ДДТ г. Сосновоборска	98,80
2	МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска	96,80
3	МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска	96,40
4	МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска	95,20
5	МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска	94,90

Таблица 4.10. – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в	Наименование образовательного	Показатели, характеризующие
-----	-------------------------------	-----------------------------

рейтинге	учреждения	удовлетворенность условиями оказания услуг
12	МАДОУ ДСКН №6 г. Сосновоборска	85,50
13	МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска	81,90
14	МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска	81,60
15	МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска	77,30
16	МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска	74,90

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (98,80 баллов). Минимальное количество баллов присвоено МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (74,90 баллов). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 89,19 баллов.

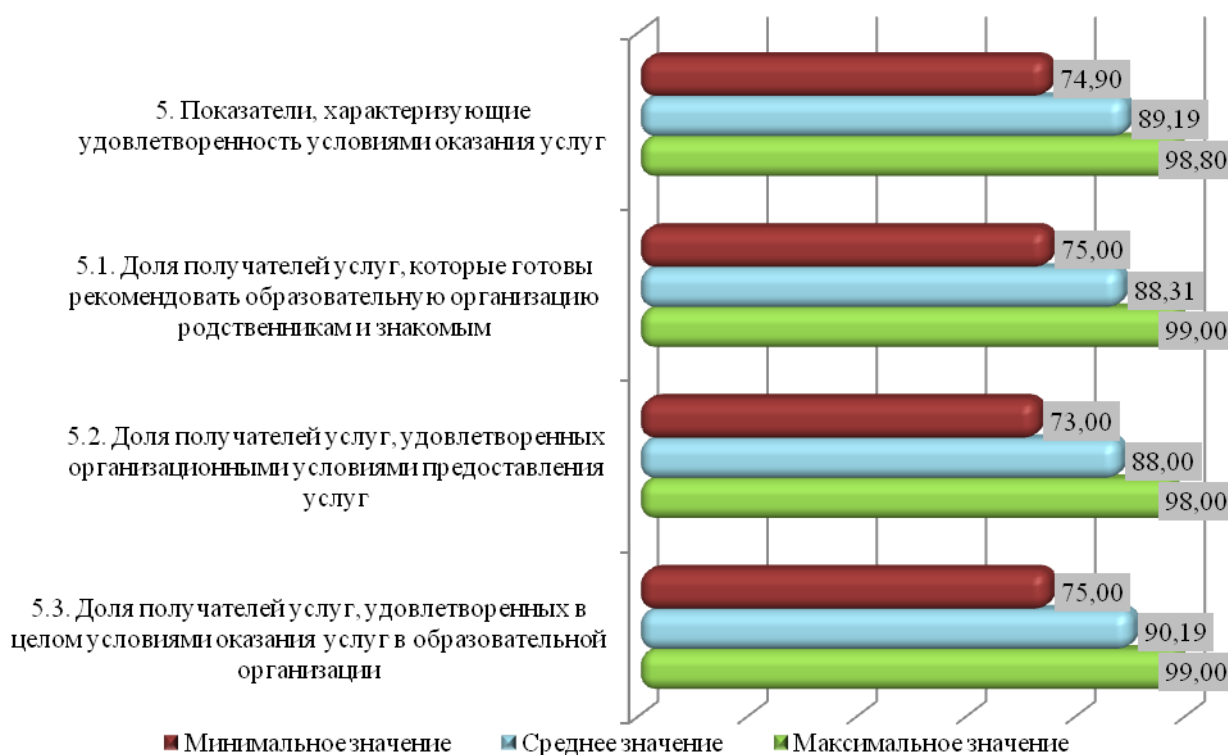


Диаграмма 4.6. – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

В большей степени о своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили респонденты в МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (99 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в МАОУ СОШ №4 г. Сосновоборска (75 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 88,31 баллов.

В большей степени оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг респонденты в МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (98 баллов). Меньше прочих удовлетворены данным критерием участники образовательного процесса из МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска (73 балла). Средний показатель по данному критерию составил 88 баллов.

Условиями оказания услуг в целом в образовательной организации оказались довольны большинство опрошенных из МАУДО ДДТ г. Сосновоборска (99 баллов). Также в МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска удовлетворены меньше прочих данным критерием (75 баллов). Средний показатель составил 90,19 баллов.

### **5. Перечень выявленных недостатков в отношении каждой образовательной организации**

#### **1. МАОУ «Гимназия №1» г. Сосновоборска**

##### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
3	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;

4	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
5	информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;
6	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
2	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В образовательной организации не обеспечены следующие комфортные условия для предоставления услуг:

1	наличие и понятность навигации внутри организации.
---	--

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

38,1 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## 2. МАОУ СОШ №2 г. Сосновоборска

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
2	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
3	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

35 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

### **3. МАОУ ООШ №3 г. Сосновоборска**

#### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
3	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
4	информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;
5	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
6	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
7	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)



	юридических лиц).
--	-------------------

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

23,5 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

#### **4. МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» города Сосновоборска Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
2	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
3	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
4	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
5	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

17,8 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 24,8 % опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 22,2 % респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

## 5. МАОУ СОШ № 5 г. Сосновоборска

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
2	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В данной образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

25,6 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 24,4 % опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 25,2 % респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

## **6. МАДОУ ДСКН №1 г. Сосновоборска**

### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о дате создания образовательной организации;
2	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
3	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
4	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

5	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
6	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
7	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8	информация об условиях охраны здоровья обучающихся;
9	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
10	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
11	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
12	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

## **7. МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска**

### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
3	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
4	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
5	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

В образовательной организации отсутствует оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

1	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
---	--

### **8. МАДОУ ДСКН №3 г. Сосновоборска**

#### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	отчет о результатах самообследования;
3	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
4	информация о нормативных сроках обучения;
5	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
6	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
7	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
8	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
9	информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;

10	информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
11	информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);
12	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
13	информация об условиях питания обучающихся;
14	информация об условиях охраны здоровья обучающихся;
15	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
16	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
17	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
18	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---



Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

16,7 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## **9. МАДОУ ДСКН №4 г. Сосновоборска**

### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	устав образовательной организации;
2	лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
3	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
4	локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений

	между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
5	документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
6	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
7	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
8	информация о реализуемых уровнях образования;
9	информация о формах обучения;
10	информация о нормативных сроках обучения;
11	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
12	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
13	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
14	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
15	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

16	информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;
17	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
18	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
19	информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;
20	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
21	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

В образовательной организации отсутствуют следующие условия для комфортного предоставления услуг:

1	комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4	сменных кресел-колясок
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В данной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

16,7 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

#### **10. МАДОУ ДСКН №5 г. Сосновоборска**

##### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
3	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
4	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с

	приложением их копий;
5	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
6	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
7	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
8	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
9	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
10	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

В обследуемой образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

33,3 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## **11. МАДОУ ДСКН №6 г. Сосновоборска**

### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
3	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
4	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
5	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
6	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
7	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	сменных кресел-колясок;
3	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
---	---

33,3 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

## 12. МАДОУ ДСКН №7 г. Сосновоборска

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
3	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
4	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
5	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
6	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
---	--

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

100 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

### **13. МАДОУ ДСКН №8 г. Сосновоборска**

#### **Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о нормативных сроках обучения;
2	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
3	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
4	информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;
5	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
6	информация об условиях охраны здоровья обучающихся;
7	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.



На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

#### **14. МАДОУ ДСКН №9 г. Сосновоборска**

##### **Выявленные недостатки:**

Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
2	информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;

3	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
4	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
5	информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
6	информация об условиях питания обучающихся;
7	информация об условиях охраны здоровья обучающихся;
8	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
9	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
---	--

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
2	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

### **15. МАУДО ДДТ г. Сосновоборска**

#### **Выявленные недостатки:**

Отсутствует на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о дате создания образовательной организации;
---	---

2	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
3	информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
4	информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
5	информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
6	информация об условиях охраны здоровья обучающихся;
7	информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
9	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
10	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	сменных кресел-колясок
2	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
2	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## 16. МАУДО ДШИ г. Сосновоборска

### Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
2	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
3	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
4	информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
5	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

#### **6. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Сосновоборска Красноярского края составляет 82,45 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в городе Сосновоборске находится на высоком уровне.

В целом, по образовательным организациям города Сосновоборска Красноярского края

наблюдается достаточно высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех учреждениях выполнено требование об обеспечении не менее 40 %-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МАДОУ ДСКН №2 г. Сосновоборска (94,28 баллов).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг, как открытость и доступность информации об образовательной организации, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг, по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в городе Сосновоборске, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (52,06 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов, возможно, внести следующие **экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:**

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации, при помощи создания таких дистанционных способов обратной связи как, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания

услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности оборудование входных групп пандусами; адаптированными лифтами, поручнями; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.